



## Privacy Statement MultiCamp

### Inleiding

Dit is de privacyverklaring van MultiCamp. In deze verklaring verschaft MultiCamp informatie over de persoonsgegevens die door MultiCamp worden verwerkt, de wijze waarop en de doeleinden waarvoor dat gebeurt. MultiCamp gaat zorgvuldig met jouw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

### Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die MultiCamp verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, nieuwsbrief, producten, het verstrekken van gegevens en toestemmingen via een app of webdiensten (waaronder social mediakoppelingen naar bijvoorbeeld Facebook en Twitter) en/of het bezoeken van onze website. Op onze website kunnen links naar andere websites staan. MultiCamp is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

MultiCamp, gevestigd aan Evertsenstraat 34, 5224HP 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73495417, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

### 1. Welke persoonsgegevens verwerkt MultiCamp?

MultiCamp verwerkt persoonsgegevens over jou, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je bepaalde persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder tref je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

#	Persoonsgegevens	Met welk doel
A1	Voor- en achternaam	Registratie op de website Uitvoering van de overeenkomst Verwerken van betalingen (facturatie) Toesturen nieuwsbrief
A2	Geslacht	Registratie op de website en uitvoering van de overeenkomst
A3	Geboortedatum	Analyse klantentrends
A4	Adresgegevens	Registratie op de website Uitvoering van de overeenkomst Verwerken van betalingen (facturatie en incasso)
A5	Telefoonnummer	Contact met de klantenservice Toegang tot het automatische hek (indien van toepassing)
A6	E-mailadres	Contact met de klantenservice Toesturen nieuwsbrief Toezenden van relevante aanbiedingen (direct marketing) Toezenden van relevante aanbiedingen van derden/partners
A7	IBAN	Verwerken van betalingen (facturatie en incasso)
A8	Kenteken stallingsobject	Controle bij de RDW van de lengte van het stallingsobject en of het stallingsobject als gestolen geregistreerd staat Koppeling van het object aan de eigenaar/bewaargever
A9	IP-adres	Gepersonaliseerde weergave van de website Analyse surfgedrag

## **2. Verwerkt MultiCamp bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens?**

MultiCamp verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou, tenzij MultiCamp daarvoor van te voren expliciet toestemming voor heeft gevraagd en ontvangen. MultiCamp verwerkt dus geen gegevens zoals ras, godsdienst of levensovertuiging, politieke of seksuele voorkeur, gegevens omtrent je gezondheid, kredietwaardigheid of strafrechtelijk verleden.

## **3. Waarom we jouw persoonsgegevens nodig hebben?**

In eerste instantie gebruiken we jouw gegevens voor het afhandelen van de diensten of producten die je wenst af te nemen. Daarnaast zijn er nog een aantal andere doeleinden waarvoor we jouw gegevens kunnen gebruiken.

**Personaliseren van onze website** - De informatie die we over jou verzamelen, kunnen we gebruiken om je op een persoonlijke manier met onze website te laten werken. Zo kunnen we je bijvoorbeeld het navigeren op onze website eenvoudiger maken en content aanbieden waar je belangstelling voor hebt. MultiCamp maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profiling ten aanzien van jouw persoonsgegevens.

**Marketing** - Net als de informatie die we indirect over jou hebben verzameld, kan de door jou aan MultiCamp verstrekte informatie door MultiCamp worden gebruikt voor marketingdoeleinden. Voordat we dat echter doen, stellen we je in de gelegenheid om aan te geven of jouw informatie op deze manier mag worden gebruikt. Je kunt op elk gewenst moment kenbaar maken dat je geen marketingmateriaal meer van ons wenst te ontvangen. Geef dit aan wanneer we je bellen, of neem rechtstreeks contact met ons op via mail (info@multicamp.nl).

**Relevante aanbiedingen van partners van MultiCamp** - Wanneer je je persoonsgegevens aan MultiCamp verstrekt, kan het zijn dat je relevante aanbiedingen ontvangt van door MultiCamp geselecteerde derden/partners (hierna te noemen: "partnermail"), zoals:

- SVR
- NKC
- Campings

Wij vragen altijd van tevoren expliciet om toezending van partnermail en elke partnermail bevat een link via welke je je kunt afmelden voor toekomstige partnermail.

**Monitoring of opname van gesprekken, chats en andere contacten** - Bij bepaalde internettransacties kan het nodig zijn dat je ons belt of dat wij jou bellen. Dergelijke transacties kunnen ook online chats met zich meebrengen. MultiCamp kan dergelijke contacten monitoren en in bepaalde gevallen opnemen ten behoeve van het opleiden van personeel, het bewaken van de kwaliteit of het bijhouden van bewijs inzake een bepaalde transactie of een bepaald contact.

## **4. Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?**

Voor de uitvoering van de diensten die je via de website van MultiCamp afneemt, is het noodzakelijk dat we bepaalde persoonsgegevens met de stallinghouder delen, zoals: voor- en achternaam, geslacht, adres, geboortedatum, IBAN, telefoonnummer, e-mail en het kenteken van het stallingsobject. MultiCamp verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. MultiCamp blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **5. Maakt MultiCamp gebruik van cookies?**

Nee, MultiCamp maakt geen gebruik van cookies.

## **6. Publicatie**

Publicatie van persoonsgegevens door zoekmachines, zoals Google, worden door MultiCamp afgeschermd. Op die manier beschermen we jouw persoonsgegevens tegen openbaarmaking. Ook publiceert MultiCamp de door jou verstrekte persoonsgegevens niet openbaar op haar website.

## **7. Bewaartermijn**

MultiCamp zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Onderdeel hiervan is het automatisch verwijderen van persoonsgegevens van klanten die langer dan 1 jaar geen gebruik hebben gemaakt van de diensten van MultiCamp.

## 8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@multicamp.nl](mailto:info@multicamp.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we je om in deze kopie jouw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van jouw privacy. MultiCamp zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht over onze gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

**Dataportabiliteit** - Op verzoek zal MultiCamp jouw persoonsgegevens aanleveren in een vorm die hergebruik mogelijk maakt. Daarbij zal MultiCamp de persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm verstrekken. De persoonsgegevens zullen door MultiCamp in een .xls-bestand worden aangeleverd.

## 9. Beveiliging

MultiCamp neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hieronder valt onder meer het versleuteld verzenden van persoonsgegevens via de website (SSL). Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via [info@multicamp.nl](mailto:info@multicamp.nl).

### Slot:

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 7 januari 2019. Indien MultiCamp een wijziging in haar privacyverklaring aanbrengt, brengen we je via elektronische wijze, bijvoorbeeld via onze website of per e-mail, op de hoogte. Indien wij jouw persoonsgegevens willen gaan gebruiken op een manier die afwijkt van de manier die gold op het moment dat de gegevens werden verzameld, stellen we je daarvan in kennis en krijg je de mogelijkheid om aan te geven of wij jouw persoonsgegevens al dan niet op die nieuwe manier mogen gebruiken.

