



**Inleiding:** Allereerst benadrukt MultiCamp uiteraard met iedereen in gesprek te gaan en vanuit coulane deze annuleringsvoorwaarden minder strikt toe te kunnen passen (enkel in het voordeel van de huurder!) wanneer verhuurder dit noodzakelijk acht. Vanuit een stukje maatwerk zal verhuurder tot ieders tevredenheid zoeken naar een oplossing waarin we vanuit MultiCamp kunnen laten zien dat we ons ieder seizoen weer inzetten voor een tevreden klant!

**Bestuurder:** De bestuurder van de kampeerauto dient minimaal de leeftijd van 23 jaar te hebben bereikt, 3 jaar in het bezit te zijn van rijbewijs B en in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs dat vereist is voor het besturen van de gehuurde kampeerauto. Buitenlandse bestuurders dienen tevens in het bezit te zijn van een geldig internationaal rijbewijs. Alleen de bij naam (incl. het rijbewijsnummer) in de huurovereenkomst genoemde personen zijn gerechtigd de kampeerauto te besturen.

**Huurperiode:** De huurperiode begint en eindigt op de in de huurovereenkomst genoemde dagen en tijden. Indien de camper/kampeerauto niet voor 10.00 uur geretourneerd is, treedt de boeteclausule in werking. Verlenging van de overeengekomen huurperiode is slechts mogelijk na verkregen goedkeuring van verhuurder. Heeft de verhuurder geen toestemming verleend, dan is voor elk geheel of gedeeltelijk uur dat de kampeerauto later wordt ingeleverd een boete verschuldigd van € 100,- per uur extra boven de aanvullende dag-huurprijs met een maximum van € 750,- per dag. Dit geldt niet indien de huurder aantoonbaar dat de overschrijding van de huurperiode het gevolg is van een technisch mankement aan de kampeerauto en dat de huurder dit tijdens het voorval direct (tot maximaal 1 uur na het voorval) heeft gemeld bij de verhuurder. De huurder dient er in dit verband echter wel aan te denken dat het speciaal in het hoogseizoen doorgaans erg moeilijk kan zijn de volgende huurder een andere kampeerauto beschikbaar te stellen.

**Verzekering en eigen risico:** De kampeerauto is verzekerd tegen het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) tot een bedrag van € 2.500.000,- Per gebeurtenis. Tevens is het casco, d.w.z. de kampeerauto zelf, allrisk verzekerd tegen storm, brand, vandalisme en diefstal schade met het voor de huurder van toepassing zijnde eigenrisico. Tevens geldt voor alle campers een aanvullende inzittende verzekering letselschade (excl. bagage dekking) van € 450.000,- per huurperiode. Tenslotte geldt voor alle verhuurperiodes een pechhulp dekking Europa van maximaal €2500,- inclusief vervangend vervoer. De verzekeringspremie is geheel in de huurprijs inbegrepen. Een internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) is bij de autodocumenten aanwezig en/of digitaal verstrekt aan huurder. Per schade gebeurtenis (dus niet per huurperiode) draagt de huurder een 'standaard' eigen risico van €1250,- (bovenhoofdse schades uitgezonderd) maar in geval van een festival en/of winterse bestemming en/of andere (in de ogen van verhuurder) risico volle verhuurperiodes, zal dit een 'verhoogd' eigenrisico bedragen van €1750,- en vooraf door verhuurder schriftelijk worden gecommuniceerd. Het reguliere eigen risico geldt niet wanneer er schade aan de camper zit op een hoogte boven de 1,90 m. Dan krijgen we te maken met de zogenaamde 'bovenhoofdse schade'. Voor alle schade die gemaakt wordt "boven het hoofd" (1,90m) gelden het eigen risico van €7000,- wat eventueel door huurder is te verzekeren als 'uitgesloten cascoschade' via <https://www.huurautopolis.nl/huurcamper/>. Door verzekering niet gedekte schade, zoals die ten gevolge van het rijden onder invloed, het laten rijden door niet bevoegde personen, niet tijdig tanken en/of verkeerde brandstof (of andere vloeistof waaronder water) tanken, (geur-)schade door roken en/of huisdieren en schade aan de camperluifel en/of schade aan de camper die is ontstaan door de camperluifel (bijv. in geval van een windvlaag) is geheel voor rekening van de huurder. Beschadiging aan het interieur (uitgezonderd storm of brand schade) worden niet door de verzekering gedekt en kan in de meeste gevallen door de huurder op de reisverzekering van huurder worden verhaald (onder de noemer 'schade aan vakantieverblijf niet zijnde een 'rijschade van een gehuurde camper') zodat herstel of vervangingskosten geheel voor de rekening van de huurder zijn. Tevens zullen alle door MultiCamp gedane herstelwerkzaamheden en gemaakte administratiekosten op huurder kunnen worden verhaald tegen een tarief van €50,- / uur excl. btw. Alle tijdens de huurperiode ontstane schades zoals bijvoorbeeld een parkeerschade, maar ook alle schade buiten schuld van huurder om (te denken valt aan schades ontstaan tijdens het geparkeerd achterlaten van het gehuurde, een lekke band, ruit schade dan wel ster in de ruit, enz.) zullen ten rekening van de huurder komen met het van toepassing zijnde eigenrisico per gebeurtenis. Let op! bij natuurgeweld is ook het eigen risico van toepassing.

**Reparatie en schade:** Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de kampeerauto voordoen. Reparaties mogen in een dergelijk geval slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende opbouw- en automerk. Bij reparaties evenals ook bij schade, is de huurder verplicht zich met de verhuurder in verbinding te stellen/in contact te komen en zich te houden aan het door de verhuurder gegeven advies. Verhuurder zal zorg dragen voor een advies over de juiste afwikkeling of begeleiding van de reparaties. Reparaties aan zowel ex- als interieur van de kampeerauto dienen door ter zake vakkundige personen te geschieden. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (verplicht op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed. Bij de reisdocumenten is een Europees schade formulier aanwezig waarop een eventuele schade als ook de gegevens van de tegenpartij gemeld dienen te worden. Dit formulier dient bij terugkomst bij de verhuurder ingeleverd te worden. Bij een defect tijdens de vakantie kan er door de huurder geen aanspraak gemaakt worden op schadevergoeding i.v.m. het niet te gebruiken onderdeel. Tevens is vergoeden van vakantiedagen en vervangend vakantieverblijf ten alle tijden uitgesloten. Huurder is in de mogelijkheid hiervoor een (doorlopende-) reisverzekering af te sluiten wat door verhuurder dan ook wordt geadviseerd.

**Bestemming:** Alle landen welke op de groene kaart vermeld, mogen met de kampeerauto worden bezocht. Alle (voor MultiCamp) ontstane kosten door criminele activiteiten of verkeersovertredingen van de huurder of één van de inzittende zijn volledig voor rekening van de huurder. Festivals en winterse bestemmingen zijn enkel toegestaan in overleg voorafgaand aan de boeking, tevens zal een verhoogde borg en eigenrisico gelden van €1750,- totaal.

**Gebruik Kampeerauto:** De huurder dient de kampeerauto zoals een goed huisvader het betaamt, te behandelen en te verzorgen. De huurder dient ervoor te zorgen dat hijzelf of ieder andere bestuurder die genoemd is in de huurovereenkomst, ten allen tijde de kennis, de noodzakelijke lichamelijke en geestelijke gesteldheid bezit die tot het besturen vereist zijn. De huurder is verplicht regelmatig olie en koelwaterpeil te controleren evenals de bandenspanning te checken (minimaal 1x per 14 dagen). Tevens dient de huurder zich te houden aan de schriftelijke instructies, welke bij de autodocumenten zijn bijgevoegd. Huurder is gehouden de kampeerauto in goede staat te houden en bij de verhuurder terug te bezorgen.

**Reservering en Betaling:** Bij reservering is legitimatie d.m.v. paspoort of identiteitskaart en rijbewijs vereist. De aanbetaling van 25% zoals berekend op de huurovereenkomst en/of aanbetalingsfactuur, dient binnen 14 dagen te worden voldaan. Het tweede termijn van 35% dient uiterlijk 16 weken voor vertrek te zijn voldaan en het restant van 40% dient uiterlijk 8 weken voor vertrek te zijn voldaan. De borg dient uiterlijk 2 dagen voor vertrek te zijn voldaan. Bij niet tijdig betalen is de verhuurder gerechtigd de huurovereenkomst eenzijdig te ontbinden wanneer de huurder binnen 48uur niet alsnog overgaat tot betaling van het verschuldigde bedrag. Bij reservering gaat de huurder met bovenstaande betaalverplichting akkoord en gaat huurder ermee akkoord dat eventueel zijn/haar persoonsgegevens worden geverifieerd. Als de huurder zonder geannuleerd te hebben de kampeerauto niet op het overeengekomen tijdstip in ontvangst neemt of slechts een gedeelte van de overeengekomen periode gebruikt, blijft de huurder toch de volledige huurprijs verschuldigd.

**Annuleringsregeling:** Annulering door de huurder, om welke reden dan ook, kan uitsluitend middels aangetekend schrijven. Bij annulering tot 16 weken, 16 tot 8 weken en vanaf 8 weken voor de aanvangsdatum van de huurperiode, blijft de huurder respectievelijk 25%, 60% en 100% van de totale huurprijs verschuldigd. Eventuele incassokosten, gerechtelijke kosten wettelijke rente en overige kosten zijn voor rekening van de huurder. Het recht op een vergoeding bij annulering kan door huurder worden verzekerd met een (doorlopende-) annuleringsverzekering.

**Wanprestatie:** Verhuurder is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door, het niet of niet tijdig leveren van de kampeerauto door een omstandigheid die de verhuurder niet valt toe te rekenen. Is één en ander echter te wijten aan een nalatigheid van de verhuurder, dan heeft de huurder recht op vergoeding van kosten en schade, evenwel tot een maximum van € 250,-. Daarnaast indien de huurperiode door niet tijdige levering wordt bekort met meer dan 4 uur per gehuurde week, dan heeft de huurder het recht op een vergoeding van €150,- per gehuurde week, vermeerderd met de betaalde huursom voor de periode dat huurder niet over het kampeervoertuig heeft kunnen beschikken. Indien de huurperiode door niet tijdige levering wordt bekort met meer dan 24 uur per gehuurde week, dan heeft de huurder het recht de huurovereenkomst voor de gehele periode te ontbinden. Verhuurder zal in alle gevallen van niet tijdig leveren, binnen 5 werkdagen de door huurder gestorte betalingen geheel of gedeeltelijk terugbetalen. Indien de verhuurder niet de overeengekomen kampeerauto kan leveren, maar een in de overtuiging van verhuurder redelijk alternatief aanbiedt, dient de huurder dit te accepteren zonder recht op vergoeding.

**Aflevering en Terugkomst:** De kampeerauto wordt afgeleverd met een volle brandstoftank (en gastank) inclusief toebehoren. Tevens is de kampeerauto volledig schoongemaakt, deze dient minimaal bezemschoon weer ingeleverd te worden, is dit echter niet het geval heeft de verhuurder het recht €150,- schoonmaak kosten aanvullend met € 250,- boete in rekening te brengen ivm onverwachte vertraging in de uitlevering van de betreffende camper. Tevens zullen alle gemaakte herstelwerkzaamheden en administratiekosten op huurder worden verhaald tegen een tarief van €50,- / uur excl btw. Bij terugkomst zal volgens de norm van de verhuurder de kampeerauto gecontroleerd worden. Tijdens de reis zijn brandstof en gas voor rekening van de huurder. Bij terugkomst is het verplicht de kampeerauto afgetankt in te leveren, is dit niet gebeurd, zijn wij verplicht de brandstof- en de arbeidskosten in rekening te brengen (geschatte brandstofkosten door verhuurder + €25,-). Daarnaast dient de toilet- en vuilwatertank geleegd te zijn, is dit echter niet het geval heeft de verhuurder het recht € 150,- in rekening te brengen. Bovengenoemde kosten zullen ook in rekening worden gebracht wanneer zaken maar gedeeltelijk zijn schoongemaakt of geleegd.

**Huisdieren:** zijn in de basis niet toegestaan. In enkele type campers is alleen in overleg met verhuurder een mogelijkheid voor het meenemen van huisdieren in de kampeerauto waarvoor huurder een toeslag van €150,- verschuldigd is aan verhuurder. Indien huisdieren bij reservering niet zijn opgegeven betaald huurder een toeslag van €300,- aan verhuurder ivm een spoedreiniging.

**Aantal personen:** Het is niet toegestaan zich met meer personen te verplaatsen dan bij het type wettelijk toegestane maximum aantal (= aangegeven zit en slaapplekken). Het totale gewicht mag na belading niet meer dan 3500 kg bedragen, dit mede in verband met rijbewijs B. Bij de kampeerauto's tussen de 3500 en 7000 kg maximaal toelaatbaar gewicht dient men minimaal C1-rijbewijs te hebben. Alle bekeuringen, alsmede bekeuringen en schade die zijn ontstaan door over-belading zijn volledig voor rekening van huurder.

**Afrekening:** Bij terugkomst wordt een eindafrekening opgemaakt en het eventuele restant bedrag binnen 14 werkdagen nadat bekend is wat de totaal schade kosten zullen bedragen overgemaakt op bank- of girorekening, onder eventuele inhoudingen van de door de huurder verschuldigde extra kosten. Indien de door de huurder te betalen kosten de waarborgsom overtreffen, dienen deze door huurder direct te worden voldaan aan verhuurder.

**LET OP: Ophaallocatie is het zelfde als de retourlocatie. Roken niet toegestaan in de kampeerauto. Kosten rookschade worden op huurder verhaald. De huurvoorwaarden zijn te downloaden op onze website en ontvangt u bij uw huurcontract.**